

## 1 Toepasselijkheid:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of rechtshandelingen van 4T PR & Communicatie Advies terzake diensten aan of voor Cliënt.

1.2 In het hierna volgende wordt verstaan onder:  
a. 4T PR & Communicatie Advies, ingeschreven bij de KvK 30152526, te Utrecht. Hierna te noemen: 4T.

b. Diensten: de prestaties waartoe 4T zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten en/of adviezen en/of cursussen/workshops, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door 4T aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door 4T aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die 4T voor Cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten.

c. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door 4T aangeboden diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.

1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

1.4 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buiten contractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zal zodanige nietigheid slechts partieel zijn en niet meer dan strikt noodzakelijk en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing indien Cliënt een consument is als bedoeld in art 6:236 en 6:237 BW.

1.6 Cliënt geeft 4T bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij.

1.7 De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van 4T worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor 4T in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van 4T en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

## 2 Overeenkomst:

2.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn gebaseerd op de eventueel verstrekte gegevens. Alle voor of bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor 4T slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.

2.2 Overeenkomsten inzake cursussen komen eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging door 4T

van een aanmelding via een daartoe bestemd inschrijvingsformulier voor een cursus. Het door haar sluiten van overeenkomsten terzake een opleiding geschiedt op volgorde van aanmelding.  
2.3 Ten aanzien van een aantal overeenkomsten geldt dat het sluiten van de overeenkomst met Cliënt afhankelijk is van de resultaten van een selectieprocedure, welke Cliënt dient te ondergaan.  
2.4 4T heeft het recht in geval van onvoldoende aanmelding voor een cursus tot annulering van de desbetreffende cursus over te gaan, waarbij zij tot maximaal restitutie van door Cliënt eventueel reeds betaalde cursusbedragen gehouden is.  
2.5 Het is geen der partijen toegestaan gedurende de duur van de Dienst alsmede binnen een jaar na beëindiging van deze Dienst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Dienst in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor haar uit te (laten) voeren en/of hiertoe met deze personen in onderhandeling te treden en/of te benaderen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## 3 Uitvoering van de dienstverlening:

3.1 4T zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door 4T richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van 4T en niet tot bij Cliënt betrokken derden. 4T staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

3.2 4T staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.

3.3 Cliënt is gehouden alle door 4T verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan 4T.

3.4 Cliënt is gehouden alle door 4T aan te brengen correcties in proeven van publicaties schriftelijk (print, fax, e-mail) aan te bieden.

3.5 4T zal uitsluitend overgaan tot productie van een publicatie, dan wel openbaarmaking van een publicatie, na de ontvangst van een schriftelijke (print, fax, e-mail) kennisgeving van akkoord van de cliënt, indien mogelijk voorzien van het kenmerk van de proef waarop het akkoord wordt gegeven.

## 4 Prijs:

4.1 De door 4T gehanteerde prijzen worden aan de Cliënt ter beschikking gesteld in de vorm van een overeenkomst, die is gebaseerd op offertes dan wel vermeldingen in de meest recente algemene publicatie inzake de betreffende dienst. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden zit alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten, die 4T daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.

4.2 4T is in alle gevallen gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt de overeengekomen prijzen en/of tarieven voor Diensten aan te passen.

4.3 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door 4T kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven, dan is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van 4T genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## 5 Tijd:

5.1 De enkele overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt 4T niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

## 6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom:

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Diensten berusten uitsluitend bij 4T. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van 4T, die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door 4T, hieronder begrepen. Cliënt verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Diensten, althans de gegevensdrager in het kader van de Diensten aan Cliënt verstrekt of te verstrekken, niet verveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen. Cliënt zal de Diensten niet aan derden in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Diensten.

## 7 Betaling:

7.1 Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.  
7.2 Indien 4T de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.  
7.3 Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 75 te vermeerderen met omzetbelasting.

## 8 Zekerheid:

8.1 Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van 4T zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen 4T en Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan 4T ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan 4T uit welke hoofde dan ook.

8.2 Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. 4T heeft het recht, al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Cliënt heeft, te verrekenen.

## 9 Annulering door Cliënt:

9.1 Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Cliënt om zonder dat sprake is van enige

tekortkoming aan de zijde van 4T zich toch van de overeenkomst te bevrijden.

## 9.2 Annuleringsregeling cursusprogramma/conferenties:

1 Bij annulering van de overeenkomst korter dan drie maanden voor de aanvang van de cursus (een leergang) is Cliënt verplicht € 150,- te betalen, zijnde administratiekosten.

2 Bij annulering korter dan zes weken voor de aanvang van de cursus is Cliënt verplicht 50% van de prijs te vergoeden.

3 Bij annulering korter dan acht werkdagen voor de aanvang van de cursus is de volledige prijs verschuldigd.

## 9.3 Annuleringsregeling op Cliënt gespecificeerde opdrachten (in-company):

1 Bij annulering tot 1 maand voor de uitvoeringsdatum van de cursus worden de out-of-pocket kosten in rekening gebracht.

2 Bij annulering binnen 1 maand voor de uitvoeringsdatum is Cliënt de eerste termijn verschuldigd die in de geaccordeerde offerte is opgenomen alsmede kosten die 4T reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht.

## 9.4 Annuleringsregeling verblijf:

1 Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop de eerste horecadienst zou moeten worden verleend, is Cliënt niet gehouden enige vergoeding aan 4T te betalen.

2 Bij annulering meer dan 14 dagen voor de aanvang van de cursus is Cliënt gehouden 15 % van de reserveringswaarde aan 4T te betalen.

3 Bij annulering meer dan 7 dagen voor de aanvang van de cursus, is Cliënt gehouden 35 % van de reserveringswaarde aan 4T te betalen.

4 Bij annulering meer dan 3 dagen voor de aanvang van de cursus is Cliënt gehouden 55 % van de reserveringswaarde aan 4T te betalen.

5 Bij annulering meer dan 24 uur voor de aanvang van de cursus is Cliënt gehouden 85 % van de reserveringswaarde aan 4T te betalen.

6 Bij annulering 24 uur of minder voor de aanvang van de cursus is Cliënt gehouden 100 % van de reserveringswaarde aan 4T te betalen.

9.5 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is, wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de Cliënt van de Diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de Dienst.

9.6 Cliënt heeft het recht om een andere deelnemer in zijn plaats aan de cursus te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door 4T gestelde profiel. Indien Cliënt geen andere deelnemer in zijn plaats kan laten komen, dan geldt deze annuleringsregeling.

## 10 Ontbinding:

10.1 Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens tekortkoming van 4T indien 4T, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien 4T aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is 4T, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden.

10.2 Indien 4T tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, dan kan zij de overeenkomst ontbinden.

4T zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding in zijn gehouden.

10.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds Diensten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

## 11 Duur en opzegging:

11.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Diensten door 4T aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.

11.2 Een overeenkomst tussen 4T en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.

11.3 4T heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

11.4 Partijen zullen wegens deze contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 12 Overmacht:

12.1 4T is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van 4T en/of derden die 4T voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij 4T c.q. haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

12.2 Ingeval van overmacht aan de zijde van 4T worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van 4T langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 13 Aansprakelijkheid:

13.1 4T is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van 4T en/of diens (niet) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de statutaire directie van 4T.

13.2 4T is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van 4T en de door 4T ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van 4T zal in geen geval meer dan € 50.000 (vijftigduizend euro) bedragen.

13.4 Cliënt is gehouden 4T schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen 4T en de Cliënt, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 4T.

13.5 Indien 4T ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon, indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

13.6 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij 4T schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## 14 Registratie:

14.1 Cliënt verleent 4T door ondertekening van de overeenkomst ondubbelzinnig, voor zover deze dwingend rechtelijk vereist is, toestemming voor automatische bewerking van door Cliënt opgegeven persoonsgegevens. 4T treft alsdan de nodige maatregelen opdat deze persoonsgegevens - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt - juist en nauwkeurig zijn en waarborgt Cliënt een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van diens persoonsgegevens. De persoonsgegevens zal 4T uitsluitend verwerken voor haar eigen marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden, alsmede ten behoeve van marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden van derden die ten behoeve van 4T diensten verrichten dan wel met 4T samenwerken. Cliënt kan tegen de verwerking van diens gegevens ten behoeve van derden met het oog op werving voor commerciële en/of charitatieve doeleinden, daartegen bij 4T te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet zal 4T maatregelen treffen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.

14.2 4T is bereid op verzoek van Cliënt, Cliënt mede te delen wat zij ten aanzien van Cliënt in het bestand heeft opgenomen. Een verzoek om informatie als bedoeld in de vorige zin kan alleen door Cliënt zelf (c.q. haar bestuurder, indien Cliënt een rechtspersoon is) worden gedaan.

## 15 Toepasselijk recht en geschillen:

15.1 De overeenkomsten tussen 4T en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 De onderling onoplosbare geschillen welke tussen 4T en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door 4T met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter te Utrecht.